

Informationen zum Drucksystemtreiber:

Treiberaktualisierungen in Client-Server-Umgebungen

Übersicht

Bevor Sie eine neue Version des Drucksystemtreibers in einer Druckserverumgebung installieren, müssen Sie zunächst die Vorgängerversionen des Drucksystemtreibers ordnungsgemäß entfernen. Es gibt nun ein komfortables und einfaches Tool, mit dem alle Druckerobjekte des Drucksystemtreibers unter "Geräte und Drucker" in der jeweiligen Systemsteuerung entfernt und die zugehörigen Registrierungseinträge sowie die Druckertreiberdateien vom Computer gelöscht werden können. Dieses Tool kann entweder als eigenständiges Programm oder als Teil des Benutzeranmeldeskripts ausgeführt werden (eine Beispiel-Batchdatei ist verfügbar).

Um das Tool zum Entfernen des Treibers zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Dienstanbieter.

Hinweis: Durch Ausführen des Tools zum Entfernen des Treibers werden die Einstellungen des Druckertreibers auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Wir empfehlen daher unbedingt, die Einstellungen des Druckertreibers vor Verwendung des Tools als Profil zu speichern. Weitere Informationen zum Erstellen und Exportieren von Profilen finden Sie im Benutzerhandbuch des Treibers.

Allgemeine Empfehlungen

1. Aktualisieren Sie Netzwerkdruckertreiber außerhalb der Spitzenlastzeiten, um die Unterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren.
 - Planen Sie jeden Schritt einer Aktualisierung sorgfältig (insbesondere in umfangreichen und komplexen Netzwerkumgebungen), um den Netzwerkverkehr beim Herunterladen der Druckertreiber auf die Clients zu minimieren.
2. Aktualisieren Sie die Druckertreiber auf den Client-Computern nicht mit Hilfe von Windows Update, da dies zu Abweichungen der Treiberversionen innerhalb des gesamten Netzwerk führen kann.
 - Alle Druckserver und Clients im Netzwerk müssen die gleiche Treiberversion verwenden.
3. Alle Druckserver müssen die gleiche Version des Drucksystemtreibers verwenden. Überprüfen Sie die Treiberversion jedes Gerätemodells, indem Sie in den Druckereinstellungen des jeweiligen Geräts auf der Registerkarte "Geräteeinstellungen" auf die Schaltfläche "Info" klicken. Alternativ können Sie auf die Schaltfläche "Info" unter "Druckereinstellungen" klicken.
 - Sie können eine Druckertreiberversion auf mehreren Gerätemodellen, aber nicht mehrere Treiberversionen auf einem einzelnen Gerätemodell installieren.

- In einer Citrix XenApp-Umgebung muss die Version des Druckertreibers, der auf dem Citrix XenApp-Server installiert ist, mit der Version des auf dem Client installierten Druckertreibers übereinstimmen. Wenn die Druckertreiberversionen nicht übereinstimmen, werden die Druckerobjekte nicht automatisch erstellt oder zugeordnet.